

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική Ποιότητας της εταιρείας **ΜΠΕΤΟΦΙΛ** είναι:

- ✓ Να παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες που θα ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών όπως έχουν διατυπωθεί στις παραγγελίες και στις συμβάσεις που έχουν υπογραφεί, τηρώντας το κόστος σε ανταγωνιστικά επίπεδα,
- ✓ Να απασχολεί προσωπικό που επιλέγεται τελικά από τον Γενικό Διευθυντή με βάση την εμπειρία, δεξιότητα, εκπαίδευση, κατάρτιση και εργατικότητα
- ✓ Να εφαρμόζει πρόγραμμα συνεχούς εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του προσωπικού από εξειδικευμένους εκπαιδευτές.
- ✓ Να εφαρμόζει συστηματικό πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας τόσο κατά την παραγωγή όσο και για την εγκατάσταση των προϊόντων στους πελάτες
- ✓ Να παρακολουθεί συστηματικά και να τηρεί σε υψηλό επίπεδο τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών της.
- ✓ Να υλοποιεί τους Στόχους Ποιότητας που θέτει, μέσα από την αποτελεσματική διαχείριση τους,
- ✓ Το όνομα της εταιρείας να αποτελεί εξασφάλιση για την ποιότητα των προϊόντων που διακινεί καθώς και των υπηρεσιών της.

Για την επίτευξη των παραπάνω η εταιρεία έχει τεκμηριώσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 9001:2008, που περιλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες που επηρεάζουν την ποιότητα των υπηρεσιών της και τις σχέσεις με τους πελάτες.

Το Σύστημα Ποιότητας είναι το εργαλείο για την ανάπτυξη, βελτίωση και περαιτέρω καταξίωση της εταιρείας στην αγορά που κινείται και έχει την αμέριστη στήριξη της Διοίκησης σε θέματα πόρων - μέσων για την αποτελεσματική εφαρμογή και βελτίωση του.

Η Πολιτική Ποιότητας που έχει θεσπίσει η εταιρεία είναι κατανοητή από το σύνολο του προσωπικού και αποτελεί καθημερινό τους μέλημα η εκπλήρωσή της.

Ο Γενικός Διευθυντής

